

おうちの困りごとアプリで簡単解決！ トータテオーナーズクラブ誕生

株式会社トータテホールディングス（広島県広島市中区 代表取締役社長 川西亮平）は、2023年9月1日（金）、オンラインプラットフォーム「うちラク」を通じたオーナー様専用サポートサービス「トータテオーナーズクラブ」を開設したことを発表致します。

住まいのメンテナンスやお困りごとの相談はもちろん、会員限定のイベントやお得なキャンペーンのお知らせなど暮らしのお役立ちコンテンツを随時お届けし、より豊かな生活を提案いたします。

また、定期点検のお知らせや、入居後のフォローをいつも身近にあるスマホのアプリからご確認いただける、どなたにでも使いやすく便利なサービスです。

今後も利便性の高いさまざまな機能を追加し、オーナー様の満足度向上に努めてまいります。

【開設背景】

トータテグループは昨年、創業60周年を迎え、地元広島に根差した住宅総合企業として、住まいに関わるすべての業務を担っております。

2022年1月には「魅力あるライフスタイルの創造を通じて、すべての人がいきいきと暮らせる未来を実現します。」という経営理念を新たに掲げ、多彩な暮らしの提案にも力を入れています。

近年の様々なライフスタイルの多様化や、経年に伴う家族構成の変化にも対応し、きめ細かい提案の仕組みを作るとともに、顧客生涯価値を高めていく所存です。

【機能・サービス】

- ① おうちカルテ
図面や保証書などもアプリで一元管理、いつでも手軽にチェック
- ② 住まいの困りごと・お問い合わせ
故障や破損、リフォームなど、アプリから気軽に相談
- ③ お知らせ・イベント案内
家族で楽しめる会員限定のイベントなどを定期的開催
- ④ 住まいと暮らしのコラム
魅力的なライフスタイルやメンテナンスに関する情報をお届け
- ⑤ メンテナンス予約・履歴管理（※準備中）
定期点検予約・メンテナンス履歴もアプリで一括管理
- ⑥ ご紹介プログラム（※準備中）
ご友人や知人をご紹介いただいた際の特典などを随時ご案内

▶ トータテオーナーズクラブ公式サイト：<https://www.totate.co.jp/owners/>

TOTATE **Owners** **Club**



※トータテグループと住まいの契約をされたお客様を対象にしたサービスです。
2023年9月以降に注文住宅をお引き渡しさせていただいたお客様からご利用いただけます。
その他のお客様についても準備が整い次第、順次ご案内予定です。

[株式会社トータテホールディングス]

設立：1967年5月

代表：代表取締役社長 川西亮平

事業：トータテグループ全体の経営戦略の策定・推進、経営管理

本社：広島市中区国泰寺町2丁目4-7

URL：<https://www.totate.co.jp>

以上

本案件に関するお問合せは下記までお願いいたします。
株式会社トータテホールディングス コーポレートデザイン部
担当：鈴木
携帯：090-3378-3927
E-mail：nao@totate.co.jp